

Conditions d'utilisation des demandes de remboursement par courriel de Passeport

Les présentes Conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** ») régissent (« **vous** », « **votre** », selon le cas) l'utilisation du service de demande de remboursement par courriel de Passeport, y compris le processus de téléchargement de documentation et d'information à PassportONE (les « **Services** »). Votre utilisation des Services signifie votre approbation et votre acceptation des présentes Conditions d'utilisation. Les Conditions d'utilisation sont convenues entre vous, Family Service Toronto, en sa qualité d'administrateur de PassportONE (« **FST** »), et l'Agence de Passeport (« **l'Agence de Passeport** ») qui est partie à votre Entente de service dûment signée avec Passeport (« **l'Entente de service de Passeport** »). Dans les présentes Conditions d'utilisation, les termes « **nous** », « **nôtre** » et « **nôtres** » renvoient à FST et à l'Agence de Passeport, selon le cas. Les présentes Conditions d'utilisation font référence aux Conditions de l'Entente de service de Passeport et les intègrent.

Nous pouvons modifier ou réviser les présentes Conditions d'utilisation à notre entière discrétion à tout moment. Bien que nous tenterons de vous aviser quand des modifications importantes seront apportées aux Conditions d'utilisation, vous devriez vous reporter régulièrement à la page (<https://eclaim.passportone.com/#/landing>) pour vous assurer de connaître la dernière version des Conditions d'utilisation. La poursuite de votre utilisation des Services après une modification des Conditions d'utilisation signifiera que vous acceptez les Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation ou les modifications que nous leur apporterons, votre seul recours consiste à cesser d'accéder aux Services et de les utiliser.

Sous réserve de votre approbation et de votre respect des présentes Conditions d'utilisation, nous vous accordons une licence révocable, restreinte, non transférable, incessible, non exclusive et personnelle pour utiliser les Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation. La présente licence d'utilisation des Services sera résiliée automatiquement et sans préavis ni aucune autre obligation envers vous, si vous ne respectez pas l'une des conditions stipulées aux présentes ou les conditions stipulées dans toute autre entente que vous avez conclue avec nous. Par ailleurs, nous pouvons mettre fin à votre accès aux Services ou à votre utilisation des Services ou les suspendre à notre convenance et sans préavis ni obligation envers vous. En cas de résiliation, vous devrez cesser immédiatement d'accéder aux Services ou de les utiliser. À part la licence qui vous est accordée et qui est décrite dans le présent paragraphe, toutes les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation continueront d'exister après leur résiliation ou leur expiration.

Utilisation générale des Services

- Vous vous engagez à ne pas mettre les Services à la disposition d'une autre personne, y compris (mais sans s'y limiter) en utilisant les Services aux fins de bureau d'entraide ou de partage de temps. Vous vous engagez à ne pas reproduire les Services ni à percevoir un droit d'accès ou d'utilisation des Services auprès d'un tiers. Tous les droits, titres et intérêts afférents aux Services, y compris tout ou partie des droits de propriété intellectuelle et des modifications et des suppléments connexes, demeureront en tout temps notre propriété ou celle de tout tiers à qui nous avons octroyé ou auprès de qui nous obtenu une licence d'utilisation d'un logiciel, d'une technologie ou d'autres éléments des Services ou auprès de qui nous avons achetés ou qui a acheté auprès de nous lesdits éléments.
- Pour l'utilisation des Services, nous pourrions vous fournir des données de connexion. Vos données de connexion sont à votre usage personnel. Vous êtes responsable de la sécurité de vos données de connexion. Vous protégerez le caractère confidentiel de vos données de connexion et vous ne céderez, transférerez, sous-concédez ni ne mettrez à la disposition d'une quelconque autre manière vos données de connexion à un tiers. Vous êtes responsable des actions ou des activités qui se produiront sous vos données de connexion, que vous ayez ou non autorisé ou que vous soyez ou non au courant de telles actions ou activités. Vous n'utiliserez pas les données de connexion appartenant à une autre personne.
- Vous acceptez que les Services soient fournis « tels quels », « avec tous leurs défauts », « selon la disponibilité » et sans aucune représentation, garantie, condition ou assurance d'aucune sorte. Dans la mesure maximale permise par les lois applicables, nous réfutons toutes les garanties de toute sorte, explicites ou implicites, orales ou écrites, légales ou réglementaires, ou découlant d'une transaction, d'une utilisation ou d'une pratique commerciale, notamment en ce qui concerne la commercialisation, la qualité marchande, la qualité ou l'aptitude à une fin particulière ou la non-contrefaçon. Vous utilisez les Services à vos propres risques. Nous ne garantissons pas que nous continuerons d'offrir les Services et nous pouvons cesser de les offrir ou limiter ou restreindre l'accès aux Services. Nous ne pouvons pas garantir que les mesures de sécurité que nous employons ne seront jamais déjouées ou compromises. Par conséquent, et dans la mesure maximale permise par les lois applicables, vous reconnaissez et vous acceptez que nous ne pouvons pas être tenus responsables de tout piratage, accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisé ou commis par un tiers de votre information, de vos renseignements personnels ou de vos données de connexion.
- Vous vous engagez à utiliser les Services uniquement à des fins légales. Vous vous engagez également à respecter les Lignes directrices du programme Passeport du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC), l'Entente de service de Passeport et toutes les autres instructions, directives ou règles que nous

communiquerez. Vous n'utiliserez pas les Services pour la copie, la reproduction, la distribution, l'étalage ou la modification sans autorisation de tout contenu ou de toute information protégé par le droit d'auteur ou une marque de commerce ou par une autre restriction juridique. Vous n'utiliserez pas les Services à des fins contraires aux lois applicables ou à des fins nuisibles. Vous vous engagez à ne pas transmettre ni télécharger du contenu qui : a) est frauduleux, trompeur, indésirable, menaçant, insultant, obscène, discriminatoire (y compris, mais de façon non limitative, la littérature haineuse dirigée contre un groupe identifiable); b) enfreint, viole ou détourne les droits (y compris les droits de propriété intellectuelle et les droits de protection de la vie privée) de tiers; c) usurpe l'identité d'une autre personne; d) qui transgresse ou enfreint une loi. Vous vous engagez à ne pas utiliser à mauvais escient, endommager, entraver, perturber les Services ni à leur nuire (par exemple, en téléchargeant des virus aux Services) ou affaiblir ou déjouer leur sécurité. Pour tout le contenu ou toute l'information que vous téléchargerez ou que vous communiquerez par le biais des Services, vous affirmez et vous garantissez que vous êtes autorisé à le faire. Les Services peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers ou des références à ces sites (<https://get.adobe.com/reader/>). Ces sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables de leur contenu ou de leur disponibilité. Les sites liés ne vous sont offerts que pour votre commodité, et l'inclusion d'un site lié n'implique pas notre approbation de ce site ni notre quelconque association avec ses exploitants. La responsabilité de votre utilisation d'un site lié vous incombe exclusivement, de même que votre acceptation et votre respect des conditions ou des politiques associées à ces sites liés.

- Notre renonciation (telle que l'acceptation que certaines parties des présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquent pas) à l'une de ces Conditions d'utilisation ne sera pas interprétée comme notre renonciation définitive à cette condition ou comme une dérogation ultérieure à celle-ci. Notre incapacité à appliquer un droit ou une disposition stipulé aux présentes Conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée comme une renonciation à ces droits. Aucun exercice partiel de notre part d'un droit ou d'un recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation n'empêchera l'exercice ultérieur de ce droit ou recours.
- L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation n'a aucune incidence sur la validité ou l'applicabilité d'une autre disposition. La disposition invalide ou inapplicable sera réputée dissociée des présentes Conditions d'utilisation et celles-ci doivent être interprétées comme si ladite disposition n'en avait jamais fait partie.

Confidentialité

- Les renseignements personnels que vous fournissez quand vous accédez aux Services ou que vous les utilisez seront recueillis, utilisés et communiqués conformément à l'Entente de service de Passeport.
- Nous recueillons des renseignements sur votre activité quand vous accédez aux Services ou que vous les utilisez, à l'aide de témoins et de balises Web. Les renseignements sur l'activité ne vous identifient pas directement, mais peuvent être liés à un ordinateur ou à un appareil. Nous recueillons des renseignements sur l'activité pour améliorer et optimiser les Services.
- Nous collectons des renseignements anonymes qui ne vous identifient pas ni votre ordinateur ou votre appareil aux fins d'analyse statistique et d'amélioration du produit.
- Vous nous accordez pas la présente une licence perpétuelle, transférable, cessible, assignable, payée en totalité et libre de redevances, assujettie aux lois applicables sur la protection des renseignements personnels et à l'Entente de service de Passeport pour utiliser, afficher, communiquer, reproduire, stocker, transmettre et modifier toute l'information que vous téléchargez ou que vous rendez disponible par l'entremise des Services, tels qu'ils sont décrits aux présentes, dans l'Entente de services de Passeport ou autrement, et que nous pourrions être raisonnablement tenus de fournir aux Services ou afin de nous conformer aux lois applicables ou à tout ordre légal.

Responsabilité

- CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITE DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS TYPES DE DOMMAGE. UNE PARTIE DES LIMITES SUIVANTES OU TOUTES LES LIMITES SUIVANTES PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. Dans la pleine mesure permise par la loi applicable, nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables envers vous des pertes ou des dommages directs ou indirects à la suite de ou en lien avec la perte de données (dont l'information que vous téléchargez aux Services), l'utilisation ou l'incapacité d'utilisation des Services par un tiers ou par vous-même, y compris, mais sans s'y limiter, la dépendance d'un tiers ou la vôtre à l'égard de l'information téléchargée aux Services ou rendue disponible par les Services. La présente limitation de responsabilité est exhaustive et s'applique à toutes les pertes et à tous les dommages de quelque nature que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, particuliers, punitifs et exemplaires, la perte de revenu, la perte de salaire, la perte de profit, la perte de données et le manque à gagner), que ce soit en vertu d'un contrat, d'une responsabilité stricte ou à la suite d'une négligence ou d'une autre action préjudiciable, même si nous ou notre représentant autorisé avons été prévenus, auraient dû avoir connaissance ou avaient pris connaissance de la possibilité des tels dommages. Dans la pleine mesure permise par la loi applicable, si vous êtes insatisfait des Services ou des

présentes Conditions d'utilisation, votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser immédiatement les Services. Si toute partie des limites ou des exclusions de responsabilité énoncée dans les présentes Conditions d'utilisation est jugée nulle ou non exécutoire pour quelque raison que ce soit, dans la pleine mesure permise par la loi applicable, la limite de responsabilité pour FST et pour l'Agence de Passeport n'excédera pas 100 dollars pour l'une et l'autre.

- Vous reconnaissez que les limites et les exclusions de responsabilité qui précèdent sont raisonnables dans les circonstances envisagées aux présentes et que nous nous sommes fondés sur de telles limites et exclusions pour conclure les présentes Conditions d'utilisation.
- Vous acceptez de nous défendre, dédommager et dégager de toute responsabilité contre les dommages, pertes, pénalités, obligations, frais, réclamations, allégations, poursuites ou demandes découlant de : 1) votre utilisation des Services; 2) votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou des lois applicables; 3) votre fraude, négligence ou inconduite délibérée; 4) de tout contenu, de toute information ou de toute donnée téléchargé par vous aux Services ou partagé par vous dans les Services.

Lois applicables

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario, sans référence aux dispositions ou aux principes relatifs aux lois qui entreraient en conflit. Dans la pleine mesure permise par la loi applicable, les parties aux présentes Conditions d'utilisation s'en remettent irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux de la province de l'Ontario situés à Toronto, en Ontario. Les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que l'Entente de service de Passeport, constituent la totalité de l'entente entre les parties, et annulent et remplacent les ententes préalables.