

Les bénéficiaires du programme Passeport qui gèrent eux-mêmes leur financement disposent de deux options électroniques gratuites pour soumettre leurs demandes. Les dépôts électroniques rendent le processus simple, facile à gérer, et vous serez remboursé plus rapidement.

Passport eCLAIM est une méthode électronique pour soumettre les demandes de remboursement de Passeport. Les clients de Passeport qui gèrent leurs propres fonds, ou la personne qui gère les fonds d'un client Passeport, peuvent s'inscrire à un compte et télécharger un formulaire eCLAIM personnalisé. Le formulaire eCLAIM est un PDF qui peut être rempli et téléchargé. Une fois soumis, le formulaire eCLAIM sera traité par voie électronique, vous pourrez consulter le statut de votre demande en temps réel et vous pourrez également consulter l'historique de vos demandes de remboursement.

MyDirectPlan (MDP) est une méthode électronique pour soumettre les dépenses liées au Passeport et au SSAH. Les utilisateurs ont accès à des outils qui leur permettent de suivre l'état de leurs dépenses et de visualiser le total et le solde de leurs fonds. Vous pouvez également inviter les travailleurs de soutien à se joindre à vous afin qu'ils puissent approuver par voie électronique les dépenses que vous avez créées dans MyDirectPlan. Toutes les fonctionnalités de MDP sont accessibles via un ordinateur ou via un smartphone et une tablette avec l'application mobile MyDirectPlan.

LEQUEL DOIS-JE UTILISER ?

		
Remplissez votre demande au moyen d'un formulaire PDF à remplir et téléchargez-la.	✓	
Remplissez votre demande de remboursement dans un portail en ligne ou une application.		✓
Demandez à tous vos travailleurs de vérifier et d'approuver leurs heures en ligne.		✓
Soumettre les demandes par voie électronique pour approbation.	✓	✓
Vérifiez le statut de vos demandes de remboursement en temps réel.	✓	✓
Approbation automatique des demandes (si votre demande n'est pas sélectionnée pour être examinée).	✓	✓
Délais de traitement plus rapides que pour les demandes par courriel ou par télécopie.	✓	✓
Consultez l'historique de vos demandes de remboursement.	✓	✓
Gérer le financement de plusieurs bénéficiaires dans un seul compte.	✓	✓
Page d'assistance avec FAQ et vidéos de formation.	✓	✓
Assistance technique en direct.		✓
Suivez votre budget et consultez les fonds utilisés et restants		✓

LEQUEL FONCTIONNE AVEC MON APPAREIL ?

		
Ordinateur portable ou de bureau Windows	✓ Windows 7 ou plus récent	✓
Apple iMac ou MacBook	✓ MacOS 10.15 ou plus récent	✓
Chromebook		✓
Appareils mobiles (iPhone / iPad / Appareils mobiles Android)		✓

PROGRAMME PASSEPORT

Si vous souhaitez en savoir plus sur les options de dépôt électronique, veuillez consulter le site <https://passportfunding.ca/fr/filing-claims>

PASSEPORT eCLAIM

Pour plus d'informations sur Passeport eCLAIM, veuillez consulter le site <https://eclaim.passportone.com>

MY DIRECT PLAN (MDP)

Site Web: www.mydirectplan.com
Courriel: support@mydirectplan.com
Call: 844-637-6371 (Lun-Ven 10 H - 20 H)